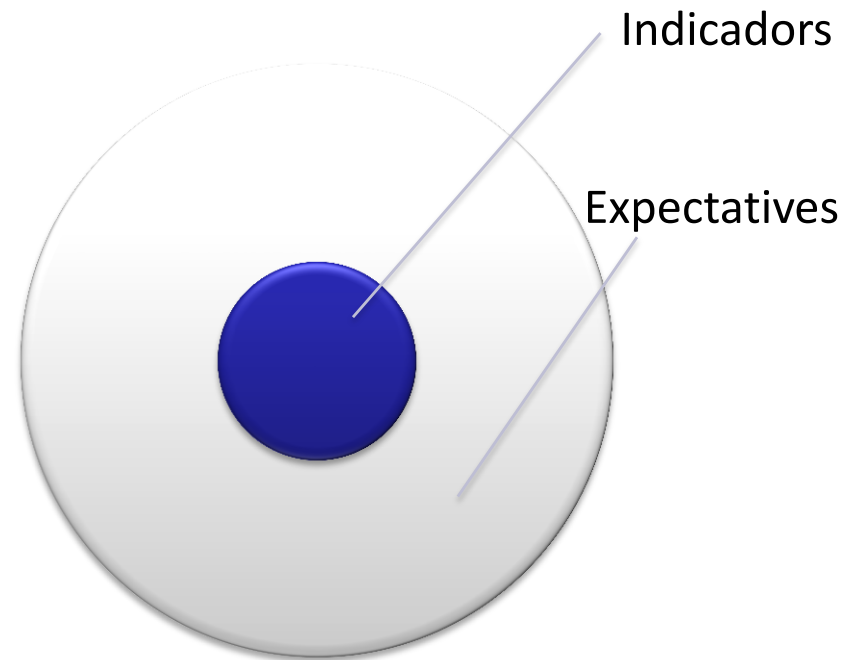
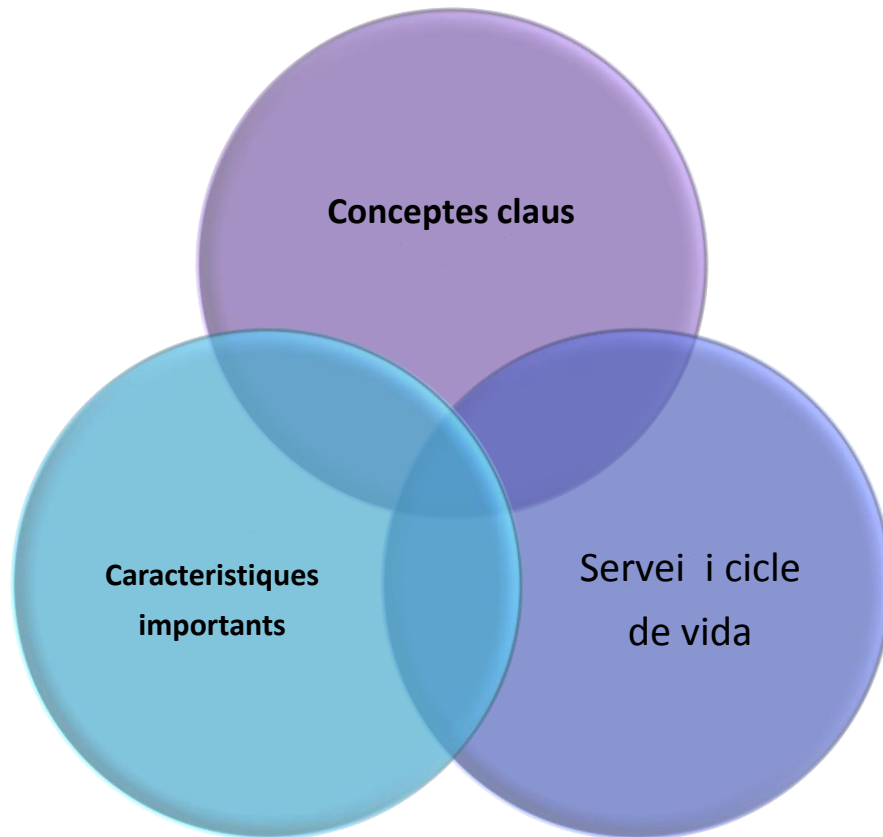




“Un Sistema d’Informació és un conjunt de persones, dades i procediments que funcionen en conjunt”

James A. Senn

qBID: evolució del “Sistema – Servei”



qBID. Conceptes claus.

La **Filosofia *BID** és la mateixa de sempre:

- es manté la seva **identitat**, interaccionar els dos mons: **E+E**
- cal interioritzar el concepte **qualitat** vs **BID** aleshores: **qBID**
- sense comparar SISTEMES **eBID** != **qBID**
- aleshores, canvia ?, efectivament , i això significa:
 - temps d'adaptació
 - esforç
 - aprenentatge
- **evolucionar i innovar sempre té un cost**, ja sigui:
 - econòmic
 - mediambiental
 - d'alineació entre necessitat i servei
(el fet d'innovar-se i recrear-se ho comporta...)





qBID. Conceptes claus.

La **Filosofia *BID** és la mateixa de sempre, afegint...

Ara parlem dels **procediments** i de **processos (ISO's)**

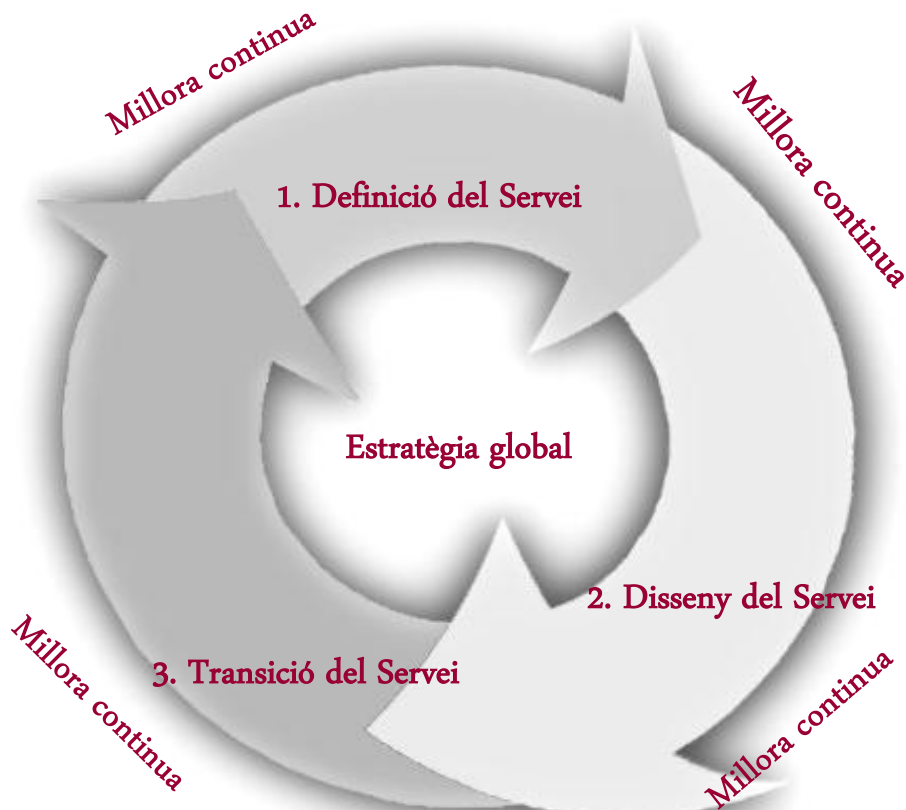
- Que hem de fer i quan s'ha de fer...
- Com ho hem de fer i quins actors intervenen...
- Qui ens ho demana, el perquè ho fem...
- Quins son els 'inputs' i els 'outputs'

És el moment de la **qualitat del servei**

- El qBID s'ha transformat en un **servei de millora continua**
- Ha sistematitzat un esquema normatiu, generant els procediments necessaris per a la seva **gestió per processos**
- No s'han deixat elements a l'atzar



qBID. Servei i cicle de vida.



Cicle de vida d'un servei

El **VALOR** com **ACTIU** de les persones en les **ORGANITZACIONS** és la capacitat de creació, d'anàlisi, de percepció, d'aprenentatge, de judici, de lideratge, de comunicació, de coordinació i de confiança.

Saber gestionar aquest **VALOR**, aquests **ACTIUS** i saber gestionar el **CANVI** és bàsic per aconseguir els objectius.



Les **PERSONES** i les seves **CONDUCTES** son **ESSENCIALS** per aconseguir millorar els **SERVEIS**, la **CLAU** es alinear aquest potencial.



qBID. Característiques importants.

Programari adaptat a les noves necessitats:

- Nova imatge gràfica
- Banc Integrat de Dades Únic, centralitzat i de Qualitat (qBID)
- Nous components:
 - Gestió de tasques
 - Sistema de gestió de notificacions i alertes
 - Component CALENDARI
- Gestió integral documentació (digitalització documents de gestió FCT)

Gestió d'un conveni/prorroga i seguiment de la FCT

- Gestió del Pla d'Activitats
 - Plans d'Activitat LOGSE
 - Plans d'Activitat LOE
- Gestió de les visites
- Enquestes de satisfacció
- Valoració / Homologació del Centre de Treball
- Avaluació de l'alumne (criteris LOE)



qBID. Característiques: Aspecte i nous components

qBID Entitat | Centre | Gestió | Taules Mestres | Estadístiques | Històrics | Enquestes | Homologacions

Usuari: mtaberner
Perfil: centre

Inici / Agenda

dv., 15 050 2009

Tasques

Pendents

- 15/10/2008 [Pla d'activitats de l'expedient \(2008105108\)](#)
- 29/10/2008 [Pla d'activitats de l'expedient \(2008105110\)](#)
- 29/10/2008 [Pla d'activitats de l'expedient \(2008105111\)](#)

Avui

Avui no hi han tasques

Notificacions

- 15/05/2009 [Valoració / Homologació](#)

Calendari

Maig 2009

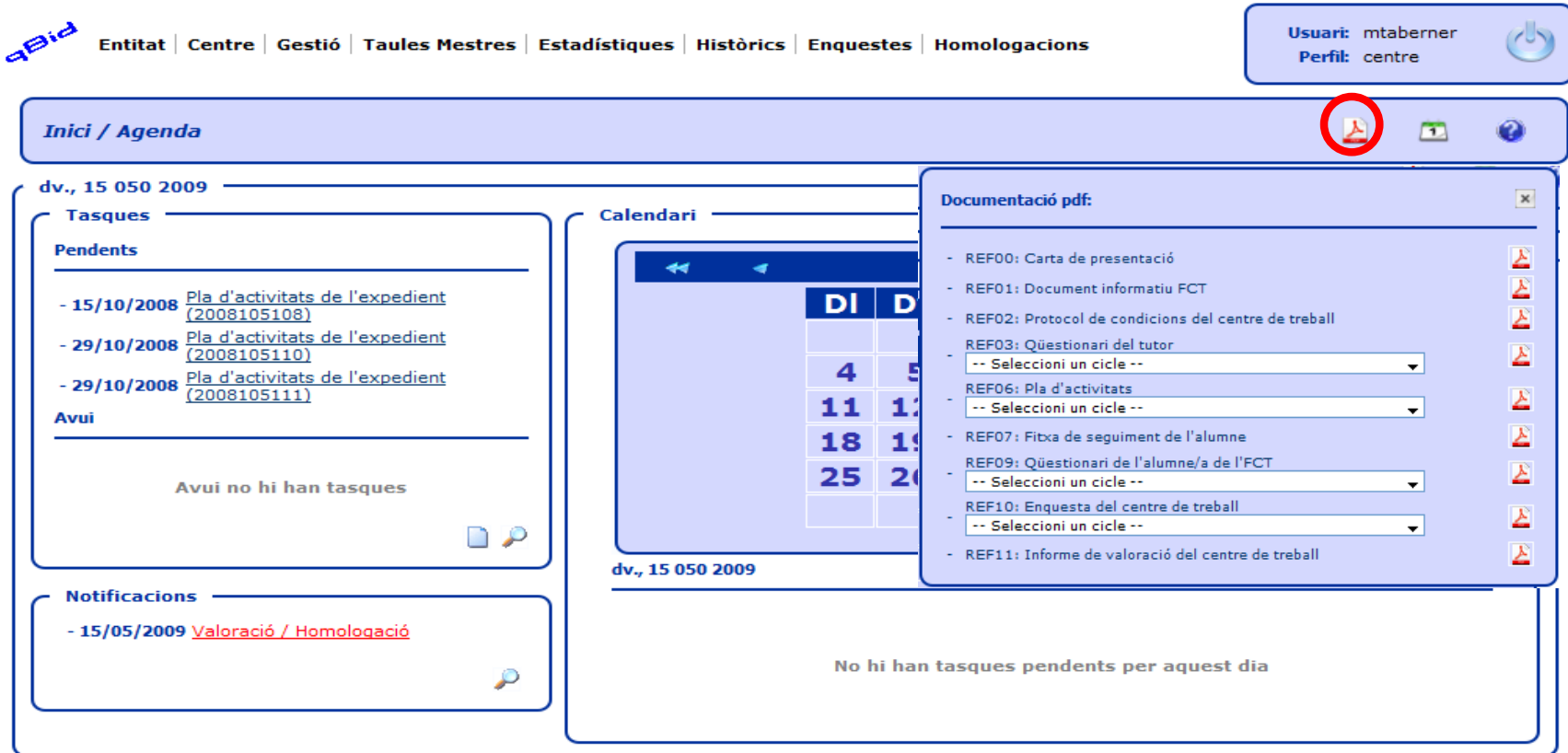
DI	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

dv., 15 050 2009

No hi han tasques pendents per aquest dia

En aquest menú Podem veure les tasques pendents més antigues (amb tasques) i de Propostes (que poden ser requissos i altres) de la qBID

qBID. Característiques: documents on-line



The screenshot displays the qBID web application interface. At the top, there is a navigation bar with the qBID logo and a menu with the following items: Entitat, Centre, Gestió, Taules Mestres, Estadístiques, Històrics, Enquestes, and Homologacions. On the right side of the navigation bar, the user information is shown: Usuari: mtaberner and Perfil: centre. Below the navigation bar, there is a header section with the text 'Inici / Agenda' and a red circle highlighting a PDF icon. The main content area is divided into three sections: 'Tasques' (Tasks), 'Calendari' (Calendar), and 'Documentació pdf' (PDF Documentation). The 'Tasques' section shows a list of pending tasks (Pendants) for the date 15/10/2008, including 'Pla d'activitats de l'expedient (2008105108)', 'Pla d'activitats de l'expedient (2008105110)', and 'Pla d'activitats de l'expedient (2008105111)'. Below this, it states 'Avui no hi han tasques' (Today there are no tasks). The 'Calendari' section shows a calendar for the date 15/10/2009, with a table of dates and a message 'No hi han tasques pendents per aquest dia' (There are no pending tasks for this day). The 'Documentació pdf' section is a pop-up window that lists various documents (REF00 to REF11) and includes a dropdown menu for selecting a cycle (Selecioni un cicle --).

dv., 15 050 2009

Entitat | Centre | Gestió | Taules Mestres | Estadístiques | Històrics | Enquestes | Homologacions

Usuari: mtaberner
Perfil: centre

Inici / Agenda

dv., 15 050 2009

Tasques

Pendants

- 15/10/2008 [Pla d'activitats de l'expedient \(2008105108\)](#)
- 29/10/2008 [Pla d'activitats de l'expedient \(2008105110\)](#)
- 29/10/2008 [Pla d'activitats de l'expedient \(2008105111\)](#)

Avui

Avui no hi han tasques

Calendari

dv., 15 050 2009

No hi han tasques pendents per aquest dia

Documentació pdf:

- REF00: Carta de presentació
- REF01: Document informatiu FCT
- REF02: Protocol de condicions del centre de treball
- REF03: Qüestionari del tutor
- -- Seleccioni un cicle --
- REF06: Pla d'activitats
- -- Seleccioni un cicle --
- REF07: Fitxa de seguiment de l'alumne
- REF09: Qüestionari de l'alumne/a de l'FCT
- -- Seleccioni un cicle --
- REF10: Enquesta del centre de treball
- -- Seleccioni un cicle --
- REF11: Informe de valoració del centre de treball

Clicant al botó de “PDF” apareixerà un menú amb tots els documents del qBID sense dades, o amb les dades bàsiques (dades del Centre).



qBID. Característiques: Gestió conveni.

Gestió / Funció convenis

Curs: 2008 / 2009
Alumne: COGNOMS ALUMNE, NOM ALUMNE(X123456)
Empresa: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT
Centre de Treball: OO148375-HOS03-00

Professor: RESPONSABLE STI (Coordinador)
Resp. conveni: RESPONSABLE CONVENI(12345678)

Dades del conveni

Tipus Conveni: ESTÀNDAR
Horas Lectivas: 2000 h

Gestió / Funció convenis

Dades acceptades

- Centre: Centre de proves per STI
- Empresa : INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT
- Alumne : COGNOMS ALUMNE , NOM ALUMNE
- Codi provisional : NC0980153
- Data Inici : 19/05/09
- Data Fi : 19/10/09

S'han generat el(s) següent(s) document(s) per a imprimir. Faci 'clik' sobre l'enllaç per imprimir el document corresponent.

Document(s) generat(s):

- [2008105161] Document del conveni.
- [2008105161] Document de conveni en periode estival.

Gestionar FCT

qBID. Característiques: Seguiment de la FCT.

Gestió / Seguiment de l'FCT



Tornar Funció Conveni





Expedient: 2008105161/NC0980153

Cal editar totes les visites d'aquest conveni.

Centre: CENTRE DE PROVES PER STI
Alumne: NOM_ALUMNE COGNOMS_ALUMNE
Empresa: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Tutor: RESPONSABLE STI (COORDINADOR)
Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS
Centre treball: TRIAS I PUJOL

Pla d'activitats

- Anàlisi de les necessitats de l'organització
- Instal·lació i configuració del maquinari
- Instal·lació i configuració del programari base en entor ...
- Instal·lació i configuració d'aplicacions informàtiques
- Explotació d'aplicacions informàtiques




Seguiment de l'alumne

Període Conveni: de 19/05/2009 a 19/10/2009

- Visita Inicial: 19/05/2009
- Visita Seguiment: 03/08/2009
- Visita Avaluació: 19/10/2009




Qüestionaris

- REF09. Qüestionari de l'alumne 
- REF10. Enquesta centre de treball 

Valoració/Homologació

- Tutor: -
- Coord. d'FP: -
- Coord. Territorial: -



qBID. Característiques: Pla d'activitats. (Ref06)

Gestió / Seguiment de l'FCT[Tornar Funció Conveni](#)

Expedient: 2008105161/NC0980153

Cal editar totes les visites d'aquest conveni.

Centre: CENTRE DE PROVES PER STI
Alumne: NOM_ALUMNE COGNOMS_ALUMNE
Empresa: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Tutor: RESPONSABLE STI (COORDINADOR)
Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS
Centre treball: TRIAS I PUJOL

Pla d'activitats

- Anàlisi de les necessitats de l'organització
- Instal·lació i configuració del maquinari
- Instal·lació i configuració del programari base en entor ...
- Instal·lació i configuració d'aplicacions informàtiques
- Explotació d'aplicacions informàtiques



Seguiment de l'alumne

Període Conveni: de 19/05/2009 a 19/10/2009

- Visita Inicial: 19/05/2009
- Visita Seguiment: 03/08/2009
- Visita Avaluació: 19/10/2009



Qüestionaris

- REF09. Qüestionari de l'alumne 
- REF10. Enquesta centre de treball 

Valoració/Homologació

- Tutor: -
- Coord. d'FP: -
- Coord. Territorial: -





qBID. Caracter

. (Ref06)

Gestió / Pla d'activitats

Alumne: x123456

Conveni: 2008105

Responsable Empresa/Entitat:

Activitats formatives

☒ Anàlisi de les ne
 ☒ Instal·lació i con
 ☒ Instal·lació i con
 ☒ Instal·lació i con
 ☒ Explotació d'apli
 ☐ Avaluació de pre
 ☐ Administració de
 ☐ Anàlisi de la utilit
 ☐ Programació de
 ☐ Verificació de la
 ☐ Elaboració de la
 ☐ Demostració de
 ☐ Elaboració de la

Activitats formatives o

Generalitat de Catalunya
 Departament d'Educació
 Direcció General d'Ensenyaments
 Professionals, Artístics i Especialitzats

REF/Pla d'Activitats

Vist i plau del Departament d'Educació

Núm. de registre data

Pròrroga núm:

PLANIFICACIÓ PLA D'ACTIVITATS PER A LA FORMACIÓ PRÀCTICA EN CENTRES DE TREBALL. LES PARTS SOTASIGNANTS ACORDEN

La formalització del següent pla d'activitats d'acord amb la normativa actualment vigent, i amb les condicions que s'especifiquen.

PER CENTRE DOCENT:

El/La Sr/Sra: DIRECTOR STI

Com a Director/a del Centre: CENTRE DE PROVES PER STI

PER L'ENTITAT COL·LABORADORA/EMPRESA

El/La Sr/Sra:

En concepte de:

De l'entitat:

PER L'ALUMNE:

Cognoms/Num:

DNE:

Família Professional: INFORMÀTICA

Cicle formatiu de GRAU SUPERIOR: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS

Durada FCT: 350 HORES

Àmbit professional i de treball

- EMPRESSES DE DIVERSOS SECTORS D'ACTIVITAT ECONÒMICA, DINTRE DEL DEPARTAMENT D'INFORMÀTICA O DE PROCÉS DE DADES, DEPARTAMENT TÈCNIC.
 - EMPRESSES DE SERVEIS INFORMÀTICS, EN EL SECTOR DE SERVEIS A LES EMPRESSES.

Perfil professional

- IMPLANTAR, EXPLOTAR I MANTENIR EN REQUERIMENTS DE NIVELL BAIX I MITJÀ ELS SISTEMES INFORMÀTICS EN QUÈ ES BASA LA GESTIÓ I ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA PRESTANT SUPORT DIRECTE O DE PRIMERA LÍNIA ALS USUARIS FINALS I APLICANT I PORTANT A TERME ELS REQUISITS LEGALS VIGENTS EN EL SECTOR.

Pla d'activitats

Activitats formatives

☐ 1. ANÀLISI DE LES NECESSITATS DE L'ORGANITZACIÓ
 ☐ 2. INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ DEL MAQUINARI
 ☐ 3. INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ DEL PROGRAMARI BASE EN ENTORN MONOUSUARI, MULTIUSUARI I XARXA
 ☐ 4. INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ D'APLICACIONS INFORMÀTIQUES
 ☐ 5. EXPLOTACIÓ D'APLICACIONS INFORMÀTIQUES
 ☐ 6. AVALUACIÓ DE PROGRAMARI DE PROPÒSIT GENERAL I/O ESPECÍFIC EXISTENT EN EL MERCAT DE POSSIBLE UTILITZACIÓ PER L'EMPRESA
 ☐ 7. ADMINISTRACIÓ DEL SISTEMA INFORMÀTIC
 ☐ 8. ANÀLISI DE LA UTILITAT
 ☐ 9. PROGRAMACIÓ DE LA UTILITAT
 ☐ 10. VERIFICACIÓ DE LA UTILITAT
 ☐ 11. ELABORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ
 ☐ 12. DEMOSTRACIÓ DE LA UTILITAT
 ☐ 13. ELABORACIÓ DE LA GUIA D'ADMINISTRADOR

Per tal que així consti, s'estén aquest pla d'activitats i el signen les parts interessades.

1. Pel centre

2. Per l'empresa/entitat col·laboradora

El/La tutor/a de pràctiques: RESPONSABLE STI

El/La tutor/a de l'empresa/entitat:

RHD Disseny Integrat de Dades

qBID. Característiques: Seguiment de l'alumne. (Ref07)

Gestió / Seguiment de l'FCT

Tornar Funció Conveni

Cal editar totes les visites d'aquest conveni.

Expedient: 2008105161/NC0980153

Centre: CENTRE DE PROVES PER STI

Alumne: NOM_ALUMNE COGNOMS_ALUMNE

Empresa: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Tutor: RESPONSABLE STI (COORDINADOR)

Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS

Centre treball: TRIAS I PUJOL

Pla d'activitats

- Anàlisi de les necessitats de l'organització
- Instal·lació i configuració del maquinari
- Instal·lació i configuració del programari base en entor ...
- Instal·lació i configuració d'aplicacions informàtiques
- Explotació d'aplicacions informàtiques

Seguiment de l'alumne

Període Conveni: de 19/05/2009 a 19/10/2009

- Visita Inicial: 19/05/2009
- Visita Seguiment: 03/08/2009
- Visita Avaluació: 19/10/2009

Qüestionaris

- REF09. Qüestionari de l'alumne
- REF10. Enquesta centre de treball

Valoració/Homologació

- Tutor: -
- Coord. d'FP: -
- Coord. Territorial: -

qBID. Característiques

alumne. (Ref07)

Expedient: 2008105161/NC09801

Centre: Centre de proves per a

Alumne: NOM_ALUMNE COGNOM

Empresa: INSTITUT CATALÀ DE

Seguiment de l'alumne

Contacte inicial

Planificat: 19/05/2009
Visita

Observacions:

Contacte seguiment

Planificat: 03/08/2009
Visita

Observacions:

Contacte Avaluació

Planificat: 19/10/2009
Visita

Observacions:

Valoració:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

REF/Fitxa de seguiment de l'alumne del Centre de Treball

OBJECTIUS:

- Complir amb les accions concretes del tutor/a de pràctiques previstes en la Normativa de les pràctiques i estades a les empreses vigent.
- Donar una eina al tutor/a de pràctiques per tal de facilitar-li el compliment de les accions concretes següents:
 - Seguiment de l'alumne/a.
 - Valoració de l'aprenentatge assolit per l'alumne/a.
 - Visita dels centres de treball on es realitzen les pràctiques.

FITXA DE SEGUIMENT DE L'ALUMNE	
ALUMNE/A:	DNI16 DNI16
CICLE:	EQUIPS I INSTAL ELECTROTÈCNiques
TUTOR/A:	RESPONSABLE STI
NOM:	SEU CENTRAL
ADREÇA:	DOCTOR DOMENECH MARTÍ I JULIÀ, 45
PERSONA DE CONTACTE:	FREDERIC SALGADO
TELÈFON:	934743295

CONTACTE PLANIFICAT	CONTACTE REALITZAT	OBSERVACIONS/INCIDÈNCIES	MESURES
MES: ABRIL DIA: 24 TIPUS: VISITA(V)	DATA: 24/04/2009 TIPUS: VISITA(V)		
MES: ABRIL DIA: 29 TIPUS: VISITA(V)	DATA: 29/05/2009 TIPUS: VISITA(V)		
MES: MAIG DIA: 05 TIPUS: VISITA(V)	DATA: 05/05/2009 TIPUS: VISITA(V)		
TOTAL: 3 V:3	TOTAL: 3 V:3		
VALORACIÓ	VALORACIÓ QUE FEM PER COMPROVAR EL BON FUNCIONAMENT		
OBSERVACIONS	VALORACIÓ PER COMPROVAR EL BON FUNCIONAMENT		

Signatura:

..... de, d 20

Coordinador)

SISTEMES INFORMÀTICS

Editar

qBID. Característiques: Qüestionaris. (Ref09 – Ref10)

REF/Qüestionari de l'Alumnat amb l'FCT

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

Curs: 2008/2009

Per tal de millorar la realització de la FCT, ens és molt necessari conèixer la teva opinió sobre les pràctiques que has realitzat a l'empresa.

Enquesta anònima

Nom del Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS

Marca amb una creu el teu grau de satisfacció amb els aspectes que es presenten a continuació; la satisfacció es mesura de la següent forma:

1	2	3	4	5	NS/NC
Molt Poc	Poc	Regular	Bé	Molt Bé	No ho sap / No contesta

Indica la teva valoració dels següents aspectes:

	1	2	3	4	5	NS/NC
1. Estàs satisfet/a amb la informació i la relació que has mantingut amb el tutor/a de FCT del centre educatiu?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Estàs satisfet/a amb l'assignació de l'empresa per a la realització de la FCT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. La informació i la relació que has mantingut amb el tutor/a de l'empresa ha estat satisfactòria?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. La relació que has mantingut amb els companys de feina a l'empresa ha estat satisfactòria?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. En general, les tasques que t'han encomanat a l'empresa han estat adients?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. En general, els aprenentatges, que has assolit a l'empresa han estat profitosos	☐	☐	☐	☐	☐	☐

SUGGERIMENTS:

BID: Bona Integració de Dades

REF/Enquesta de satisfacció de les Empreses de l'FCT

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

El nostre institut està dins d'un projecte de Qualitat i millora continuada, per aquest motiu, ens és molt important conèixer la vostra opinió respecte a la Formació en Centres de Treball.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració

Curs escolar: 2008/2009 Data: _____

Nom empresa: _____

Tutor/a empresa: _____

Telèfon: _____ Localitat: _____

Nom alumne/a: _____

Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS

Marca amb una creu el teu grau de satisfacció amb els aspectes que es presenten a continuació; la satisfacció es mesura de la següent forma:

1	2	3	4	5	NS/NC
Molt Poc	Poc	Regular	Bé	Molt Bé	No ho sap / No contesta

Indica la teva valoració dels següents aspectes:

	1	2	3	4	5	NS/NC
1. Esteu satisfets amb la formació inicial de l'alumne/a quan va arribar a l'empresa(*)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(*) Si la resposta ha estat negativa, indiqueu els coneixaments previs que creieu hauria de tenir l'alumne:						
2. Esteu satisfets amb la relació que heu mantingut amb el tutor/a del centre educatiu i amb la informació que us ha lliurat?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Com valoraríeu el grau d'assoliment dels aprenentatges que l'alumne/a ha adquirit durant el període de pràctiques?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Com valoraríeu globalment l'experiència de la FCT?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Tornaria a repetir aquesta col·laboració?	SI		☐	NO		☐

Tant en cas com amb un altre, per què?

BID: Bona Integració de Dades

qBID. Valoració / Homologació. (Ref11)

Gestió / Seguiment de l'FCT

Tornar Funció Conveni

Cal editar totes les visites d'aquest conveni.

Expedient: 2008105161/NC0980153

Centre: CENTRE DE PROVES PER STI

Alumne: NOM_ALUMNE COGNOMS_ALUMNE

Empresa: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

Tutor: RESPONSABLE STI (COORDINADOR)

Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS

Centre treball: TRIAS I PUJOL

Pla d'activitats

- Anàlisi de les necessitats de l'organització
- Instal·lació i configuració del maquinari
- Instal·lació i configuració del programari base en entor ...
- Instal·lació i configuració d'aplicacions informàtiques
- Explotació d'aplicacions informàtiques

Seguiment de l'alumne

Període Conveni: de 19/05/2009 a 19/10/2009

- Visita Inicial: 19/05/2009
- Visita Seguiment: 03/08/2009
- Visita Avaluació: 19/10/2009

Qüestionaris

- REF09. Qüestionari de l'alumne
- REF10. Enquesta centre de treball

Valoració/Homologació

- Tutor: -
- Coord. d'FP: -
- Coord. Territorial: -

PROGRAMA PROCÉS D' HOMOLOGACIÓ DE CENTRES DE TREBALL PER L' FCT



qBID.

(Ref11)

Expedient: 200

Centre: C

Alumne: D

Empresa: S

Valoració/h

Pe

A

REF/Informe de Valoració del Centre de Treball



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

Objectiu d'aquest protocol:

- Recollir evidències que fomentin la valoració final d'un centre de treball.
- Assegurar el compliment del procediment d'homologació del centre de treball per la realització de la Formació en Centres de Treball (FCT) per tal de garantir-ne el bon funcionament.
- Garantir la transparència del procediment d'homologació del centre de treball.

1. DADES DE L'ENTITAT QUE ÉS VALORA

NOM DE L'ENTITAT: SLASH SOLUTIONS	NIF/CIF: B62609417
CENTRE DE TREBALL QUE S'HOMOLOGA*: SEU CENTRAL	
ADREÇA: DOCTOR DOMENECH MARTÍ I JULIA, 45	
POBLACIÓ: CORNELLA DE LLOBREGAT	CODI POSTAL: 08940
TELÈFON: 934743295	FAX: 1334133
ACTIVITAT (SIC): AGENCIES D'ASSEGURANCES	CODI AGRUPACIÓ: COL·LEGI OFICIAL ENGINYERS TÈCNICS INDUSTRIALS CATALUNYA
PERSONA DE CONTACTE: MIGUEL GARCÍA	
OBSERVACIONS: SEGUIMENT DEL ALUMNE DEFICIENT.	

* En cas de no ser l'entitat principal.

2. ASSEGURAMENT DELS CONEIXEMENTS SUFICIENTS SOBRE LA FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL

CENTRE: CENTRE DE PROVES PER STI	POBLACIÓ: BARCELONA
NOM DEL CICL: EQUIPS I INSTAL ELECTROTÈCNQUES	GM: ☒ GS: ☐

3. BASES DE LA VALORACIÓ

En aquest apartat les persones que intervien en la valoració de l'aptitud del centre de treball, assenyalen les bases de la seva valoració tenint en compte els criteris fonamentals pel bon funcionament de l' FCT.

ITEM	BONA	ACCEPTABLE	DEFICIENT
Compliment del pla d'activitats pactat	☒	☐	☐
Seguiment i formació tècnica donada a l'alumne	☒	☐	☐
Tracte i atenció donada a l'alumne	☒	☐	☐

INCIDÈNCIA	DATA	PERSONES QUE HAN INTERVINGUT
-	-	-

4. RESULTAT DE L'INFORME DE VALORACIÓ ELABORAT I REVISAT PER:

	NOM	DATA	SIGNATURA
TUTOR/A DE PRÀCTIQUES			
El centre de treball es considera apte per poder continuar seguint homologat pel cicle indicat.	SI	☐	NO ☐
JUSTIFICACIÓ:			
COORDINADOR/A D'FP	RESPONSABLE STI	19/05/2009	
El centre de treball es considera apte per poder continuar seguint homologat pel cicle indicat.	SI	☒	NO ☐
JUSTIFICACIÓ:			
COORDINADOR/A TERRITORIAL			
El centre de treball es considera apte per poder continuar seguint homologat pel cicle indicat.	SI	☐	NO ☐
JUSTIFICACIÓ:			

RESPONSABLE STI (Coordinador)
EQUIPS I INSTAL ELECTROTÈCNQUES

ni --

ni --

ni --

Data:



ca: -

ió: -

ca:

REF/Document Informatiu de l'FC



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyament
Professional, Adultes i Ocupació

LA FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL (ECT)

Són pràctiques formatives no laborals que realitza l'alumnat d'ensenyaments postobligatoris en centres de treball mitjançant establiments de cursos o cursos els seus estudis, mitjançant un conveni de col·laboració que subscriuen l'escola i l'empresa.

Aquestes pràctiques formen part del programa formatiu (curricular) d'aquests ensenyaments.

- **QUE COMPORTEN PER L'ALUMNAT?**

El coneixement del món laboral i de l'empresa.

La possibilitat d'estar en contacte amb la tecnologia més avançada.

La comprensió de la seva formació i dels seus estudis, per capacitar-se per a la seva incorporació al món laboral.

L'obediència d'una formació adreçada a llocs de treball específics.

L'acostumament a la cultura d'empresa.

L'experiència en el món laboral com a pas previ per a la primera ocupació.

L'ús dels seus hàbitats professionals acreditats amb el quadern de pràctiques.

L'aprenentatge del cicle de formació en centres de treball per als alumnes de cicles formatius.

- **QUE OPORTUNITAT A L'EMPRESA?**

Copiar feina personal qualificat.

Col·laborar en la formació del jove aprenent.

Ofereix l'accés del jove estudiant a la seva primera ocupació.

Relaciona-se amb els centres educatius.

No implica serveis retribuïts ni vinculació laboral.

- **QUE ÉS UN CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A LA FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL?**

És un acord, subscrit amb model oficial, entre l'escola i l'empresa, a fi que l'alumnat d'ensenyaments postobligatoris pugui realitzar pràctiques formatives, no retribuïdes, que completen la seva formació al centre.

- **NORMATIVA LEGAL.**

ORDRE ENS 19/2002, de 5 juny, per la qual es regula la formació pràctica en centres de treball i del conveni de col·laboració amb empreses i entitats (núm. 3675), de 14 de desembre 2002.

REF:Protocol de Conducció del Centre de Treball

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Relacions Laborals
i Seguretat Social
Direcció General de l'Emprenedoria
Iniciativa d'Emprenedoria - Emprendedores

Objecte d'aquest protocol

- Observar les mesures i les condicions de treball del centre de treball.
- Acompanyar el treballador a la sumativa i signar el document de seguiment i sol·licitar els drets de treball.
- Acompanyar el treballador a les activitats de treball, si el centre educatiu l'habilita, seguint amb la finalitat de l'ICT
- Acompanyar l'empresa, una vegada prestat per a l'atenció dels clients del centre de treball, per l'IPC.

1. DADOS DEL CENTRE DE TREBALL, COL·LABORADOR

USUP:	NOM DE L'ENTITAT:
CENTRE DE TREBALL QUE VINGUEM A*	
ADREÇA:	
CODI POSTAL:	POBLACIÓ:
TELÈFON:	FAX:
ACTIVITAT OGB:	CODI AEREOPOSTAL:
PERSONA DE CONTACTE:	
PERSONA QUE SIGNA EL PROTOCOL:	
DNI DEL SIGNATARI:	CARREU: SIGNATARI:
OBSERVACIONS:	

* Es de canvi de sentit principal que passa a ser-ne les pràctiques.

2. ASEGUREMOS DELS CONDEMENTS D'INTERACTIÓ SOBRE LA FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL

En aquest moment el col·laborador assignat trasllada la informació recollida per poder accedir a dades i a la resta participants de l'observació al Centre de Treball, en les seves condicions i complir amb la sumativa i signar el seu protocol i l'entendre a les seves preguntes (DTS 1975-1976, de 9 a 10).

4.1. ENTREVISTA COL·LABORADORA ASEGUEM TANT EL CONDEMENTS NECESSARIS REFERENTS A:

- Quins són les característiques dels centres de col·laboració.
- Quina és la finalitat de l'ICT.
- Com funciona agra de l'activitat.
- Com soluciona problemes d'adaptació d'altres a l'entorn.
- Assumptes.
- Horaris.
- Recursos del centre.

OBSERVACIONS:

3. ASEGUREMOS DELS CONDEMENTS D'INTERACTIÓ SOBRE LA FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL

- Complimentar de la sumativa en quart de Seguir i Sol·licitar els drets de treball.

Quèdria semblaria explicar el motiu el que portava l'entrevista.

Complimentar del Centre de pràctiques.

OBSERVACIONS:

Nom i cognom:

Signat i Signatura

de 20

303-000-0000-0000-0000

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyament
Professionals, Artístics i Especialitzats

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General de Centres
de Catalunya

Benvolgut/da senyor/a,

Atesa la importància que tenen, tant pels alumnes com per les empreses, les estades de formació en centres de treball (FCT), la Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats del Departament d'Educació, amb la col·laboració del Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya, ha considerat oportú posar en marxa el procés d'homologar empreses que puguin rebre alumnes on fer aquesta formació pràctica.

Estem convençuts que aquesta mesura va encaminada a garantir la qualitat de l'FCT, tot harmonitzant les pautes d'actuació dels centres educatius de cara a validar l'adequació de les empreses com a receptors d'alumnes en pràctiques. Un cop més, us hem de recordar que el paper de les empreses té una importància ineludible en l'esforç de crear els estudis de formació Professional del reconeixement i l'excel·lència que requereixen en el si de la nostra societat.

En aquests moments ens trobem en la fase de pilotatge d'aquest procés d'homologació d'empreses, i la seva empresa ha estat seleccionada perquè ha estat considerada especialment adient per a aquesta iniciativa.

Els volem fer arribar el nostre més sincer agraïment per poder comptar amb la seva col·laboració, tot considerant que la seva participació ajudarà a fer un pas més per a la millora del nostre sistema educatiu.

Cordialment,


Josep Francés
Director General


Narcís Bosch i Andreu
Director General

 Departament d'Educació

• **QUÈ OFEREIXEN A L'EMPRESA?**
 Captar futur personal qualificat.
 Col·laborar en la formació del jove aprenent.
 Ofertar l'accés del jove estudiant a la seva primera ocupació.
 Balnear-se amb els centres educatius.
 No implica serveis retribuïts ni vinculació laboral.

• **QUÈ ÉS UN CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A LA FORMACIÓ EN CENTRES DE TREBALL?**
 És un acord, subscrit amb model oficial, entre l'enscia i l'empresa, a fi que l'alumnat d'ensenyaments postobligatoris pugui realitzar pràctiques formatives, no retribuïdes, que completen la seva formació al centre.

• **NORMATIVA LEGAL**
 ORDRE ENS/193/2002, de 5 de juny, per la qual es regula la formació pràctica en centres de treball i els convenis de col·laboració amb empreses i entitats (DOGC mínim. 3657), de 14.06.2002).
 ORDRE EDC/21/2006, de 30 de gener, per la qual es modifica l'Ordre ENS/193/2002, de 5 de juny, per la qual es regula la formació pràctica en centres de treball i els convenis de col·laboració amb empreses i entitats (DOGC mínim. 4567), de 07.06.2006).

• **COM S'ESTABLEIX UN CONVENI?**
 Un cop establertes les condicions entre l'enscia i el centre de treball, s'ha d'emplenar i signar el model oficial de conveni l'ha d'autoritzar el Servei de Suport a la Gestió dels Centres de Formació Professional Inicial de la Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats. Cadascuna de les parts implicades en queda amb una còpia del conveni autoritzat.

• **DURADA DE LES PRÀCTIQUES**
 La durada de la formació pràctica en centres de treball serà la que estableixi el disseny curricular del cicle formatiu, que oscil·la entre les 300 i les 700 hores aproximadament, organitzades en un temps de 4 hores diàries, 3 dies setmanals i es compaginen les pràctiques amb l'activitat en el centre, o bé de 7 hores diàries, 5 dies setmanals i 35 de setmanals a la fi de manera intermitent.
 Hi ha la possibilitat de prèrogatives d'acord amb allò que estableix l'article 4.2 de l'Ordre d'Organització i Règim de Funcionament "Normativa legal".

801 (Escriu: Impagat de Deute)

Josep Francesc Gual
 Director General

Narcís Bosch i Andreu
 Director Gerent

Cordialment,

d'homologació d'empreses i, la seva empresa ha estat seleccionada perquè ha estat considerada especialment adient per a aquesta iniciativa.
 Els volem fer arribar al nostre més sincer agraïment per poder comptar amb la seva col·laboració, tot considerant que la seva participació ajudarà a fer un pas més per a la millora del nostre sistema educatiu.

(recordatori)

qBID. Característiques... Docs previs ...

ES DE TREBALL.
 ra i dar a les seves pràctiques de
 que i entrades a les empreses
 REFERENTS A.

801 (Escriu: Impagat de Deute)



PROGRAMA PROCÉS D' HOMOLOGACIÓ DE CENTRES DE TREBALL PER L' FCT



Autorització menors 18 anys

Imprès de baixa

Període estival



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

REF/Autorització menors 18 anys



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

REF/ Imprés de Baixa



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

REF/Compromís de seguiment període estival

BARCELONA, 19/05/2009

CENTRE DE PROVES PER STI
CENTRE DE PROVES PER STI
08006 - BARCELONA
Departament d'educació
Direcció General de Formació Professional
Via Augusta 202-226
08021 - Barcelona

Sr/a,
Li demano doni conformitat al seu fill/a, en cas d'alternança, en funció del qual entra dins del període estival.

Conveni: 2008105163 - 98 data 20/05/2009
Cognoms/Nom: COGNOMS ALUMNE, NOM ALUMNE (X123456)
Nom de l'empresa: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (Q3855029D)
Període: 19/05/2009 a 19/10/2009

En conseqüència, aquest centre es compromet a fer-ne el seguiment necessari, mitjançant el tutor de pràctiques, fins a la seva finalització.
De conformitat,

Signat: Coordinador/a de F.P./Altres programes educatius

Vist i plau, i segell
EL DIRECTOR
DIRECTOR STI

qBID. Característiques... (recordatori)
Docs durant la generació...



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

REF/Conveni

Vist i plau del Departament d'Educació
Núm. de registre 2008105163 - 98 data 20/05/2009
Nou Conveni: 2008105163
Pròrroga ním:

CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A LA FORMACIÓ PRÀCTICA EN CENTRES DE TREBALL

FEL CENTRE DOCENT:
El/La Sr/Sra: DIRECTOR STI DNE: 1234567890123456
Codi de Centre: 1000000 Com a Director/a del Centre: CENTRE DE PROVES PER STI Domicili: 123113123123
Població: BARCELONA Domicili: CENTRE DE PROVES PER STI - 08006 Telèfon: 123113123123

PER L'ENTITAT COL·LABORADORA/EMPRESA:
El/La Sr/Sra: RESPONSABLE CONVENI DNE: 12345678
En concepte de: ENCARREGAT DE de l'Entitat: INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (TRIAS I PUJOL)
MATERIAL Domicili: C/ TRIAS I PUJOL
NIF/CIF: Q3855029D Domicili: BARCELONA Telèfon: 12345678
Codi Postal: 08080 Població: BARCELONA
Agrupació: INSTITUT CATALÀ SALUT (N006)
Activitat (SIC): MEDICINA I SANITAT (86)

Ambdues parts es reconeixen tenir les condicions necessàries per signar aquest conveni, d'acord amb la normativa establerta per l'Ordre de 5 de juny de 2002, i de l'Ordre EDC/21/2006, de 30 de Gener, i declaren que la realització de les pràctiques no comporta relació laboral ni implica prestació de serveis per part de l'alumne.

En conseqüència,
ACORDEN
La formalització del següent conveni d'acord amb la normativa actualment vigent, i amb les condicions que s'especifiquen.

DADES DE L'ALUMNE:
Cognoms/Nom: COGNOMS ALUMNE, NOM ALUMNE DNE: X123456
Data naixement: 14/05/1985 Domicili: C/ CARRER 1
Codi Postal: 08080 Població: BARCELONA Telèfon: 12345678
Data primera matrícula: 2007/2008 Curs/Nivell: 2 Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS (2251)

PERÍODE DEL CONVENI: des de 20/05/2009 fins a 29/05/2009
PERÍODE DE VACANCES D'ESTIU: des de 01/08/2009 fins a 31/08/2009

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE*
MATI	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00
TARDA	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00

Per tal que així consti, s'exten aquest conveni i el signen les parts interessades, en el lloc i data indicats, BARCELONA, 20/05/2009

1. El/La Directora del Centre 2. El/La representant de l'entitat col·laboradora 3. L'Alumne/a

Col·lectiu empresarial: INSTITUT CATALÀ SALUT (N006)
L'alumne està cobert per l'Assicuració Escolar/SS, per la realització d'aquesta activitat.

AQUEST CONVENI QUEDARÀ AUTOMÀTICAMENT ANUL·LAT SI L'ALUMNE/A DEIXA D'ESTAR MATRICULAT.
L'emissió implica que l'original degudament signat consta a l'arxiu del centre.

(f) Director, Gerent, Administrador, etc.
(ff) Associació empresarial, Gerent, Col·lectiu de municipis, etc.
* Només en horaris especials i en determinats cicles, i sempre sota l'autorització del Departament d'Educació.

NO ÉS VÀLID CAP CONVENI AMB ESMENES

PROGRAMA PROCÉS D' HOMOLOGACIÓ DE CENTRES DE TREBALL PER L' FCT



Pla d'activitat – Doc Ref 06

Fitxa següent – Doc Ref 07

Qüestionari Alumne - Ref 09

Q. Empresa Ref 10

Informe de Valoració del CT

qBID. Característiques... (recordatori) Docs post-conveni



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

Vist i pla del Departament d'Educació
Núm. de registre 2008105163 - 98 data 20/05/2009

Nou Conveni: ☒
Pròrroga núm:

CONVENI DE COL·LABORACIÓ PER A LA FORMACIÓ PRÀCTICA EN CENTRES DE TREBALL

PER CENTRE DOCENT:
El/La Sr/Sra: DIRECTOR STI
Codi de Centre: 10000000
Població: BARCELONA

Com a Director/a del Centre: CENTRE DE PROVES PER STI - 08006
Domicili: CENTRE DE PROVES PER STI - 08006
DNI: 1234567890123456
Teléfono: 123113123123

PER L'ENTITAT COL·LABORADORA/EMPRESA:
El/La Sr/Sra: RESPONSABLE CONVENI
En concepte de: ENCARREGAT DE MATERIAL
NIF/CIF: Q5855029D
Codi Postal: 08080
Agrupació(II): INSTITUT CATALA SALUT (IN06)
Activitat (SIC): MEDICINA I SANITAT (180)

de l'Entitat: INSTITUT CATALA DE LA SALUT (TRIAS I PUJOL)
Domicili: C/ TRIAS I PUJOL
Població: BARCELONA
DNI: 12345678
Teléfono: 12345678

Ambdues parts es reconeixen tenir les condicions necessàries per signar aquest conveni, d'acord amb la normativa establerta per l'Ordre de 5 de juny de 2002, i de l'Ordre EDC/21/2006, de 30 de Gener, i declaren que la realització de les pràctiques no comporta relació laboral ni implica prestació de serveis per part de l'alumne.

En conseqüència,

ACORDEN

La formalització del següent conveni d'acord amb la normativa actualment vigent, i amb les condicions que s'especifiquen.

DADES DE L'ALUMNE:
Cognoms/Nom: COGNOMS_ALUMNE, NOM_ALUMNE
Data naixement: 16/05/1985
Codi Postal: 08080
Data primera matrícula: 2007/2008
Domicili: C/ CARRER 1
Població: BARCELONA
Curs/Nivell: 2
Cicle: ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS (2251)
DNI: X123456
Teléfono: 12345678

PERÍODE DEL CONVENI: des de 20/05/2009 fins a 29/05/2009

PERÍODE DE VACANCES D'ESTIU: des de 01/08/2009 fins a 31/08/2009

	DILLUNS	DIAMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE*
MATÍ	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	09:00 a 13:00	09:00 a 00:00	00:00 a 00:00
TARDA	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00	00:00 a 00:00

Per tal que així consti, s'extén aquest conveni i el signen les parts interessades, en el lloc i data indicats, BARCELONA, 20/05/2009

1. El/La Directora del Centre 2. El/La representant de l'entitat col·laboradora 3. L'Alumne/a

Col·lectiu empresarial: INSTITUT CATALA SALUT (IN06)

L'alumne està cobert per l'Assagurança Escolar/SS, per la realització d'aquesta activitat.

AQUEST CONVENI QUEDARÀ AUTOMÀTICAMENT ANUL·LAT SI L'ALUMNE/A DENA D'ESTAR MATRICULAT.
L'emissió implica que l'original degudament signat consta a l'arxiu del centre.

(I) Director, Gerent, Administrador, etc.

(II) Associació empresarial, Gremi, Col·lectiu de municipis, etc.

* Només en horaris especials i en determinats cicles, i sempre sota l'autorització del Departament d'Educació.

NO ÉS VÀLID CAP CONVENI AMB ESMENES



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

PLANIFICACIÓ PLA D'ACTIVITATS PER A LA FORMACIÓ PRÀCTICA EN CENTRES DE TREBALL. S'EN PARTS SUBSCRIBIMENTS APROBATS

REF: Pla de seguiment de l'activitat del Centre de Treball



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

REF: Qüestionari de l'Alumne amb l'FCT

Curs: 2008/2009

les pràctiques que



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Direcció General d'Ensenyaments
Professionals, Artístics i Especialitzats

REF: Especte de satisfacció de les Empreses de l'FCT

El nostre institut està dins d'un ecosistema d'Oxalitat i millora continuada, per aquest motiu, ens és molt important

y de la següent forma:

SI

NO

5

4

3

2

1

0

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

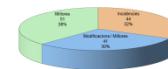
NO

NO

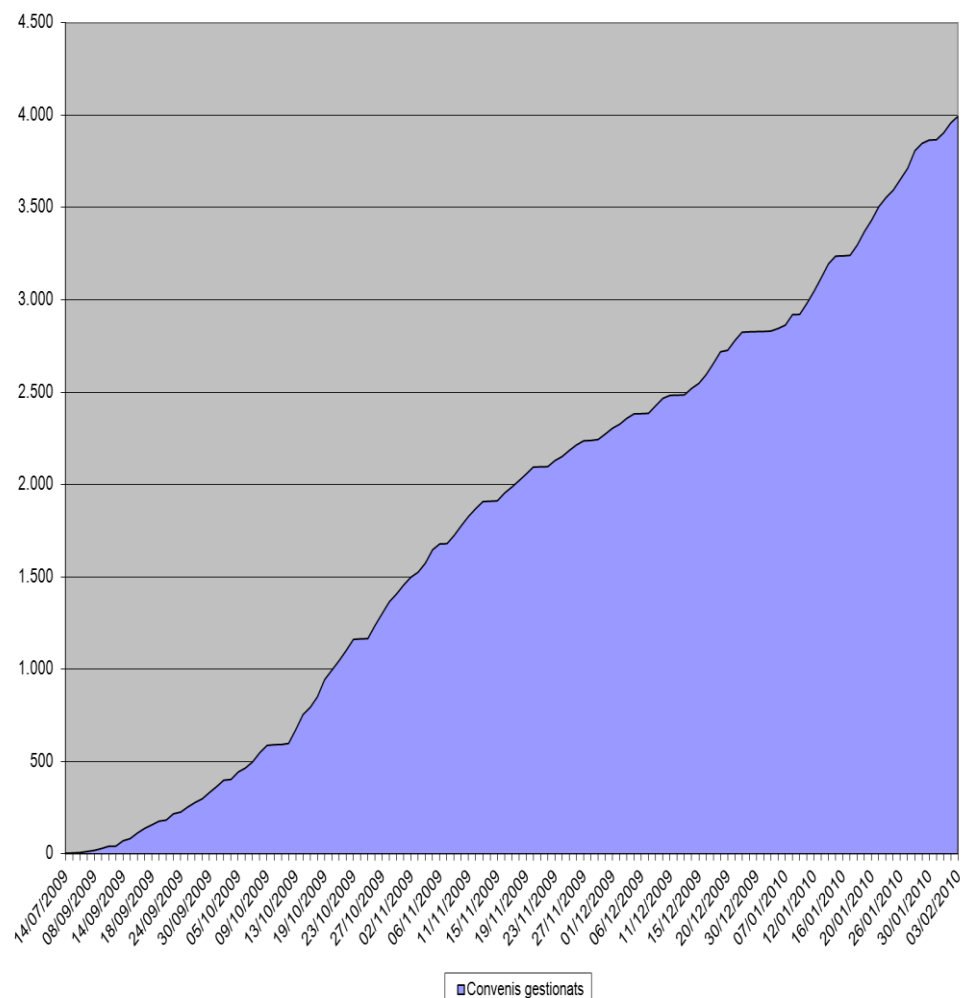
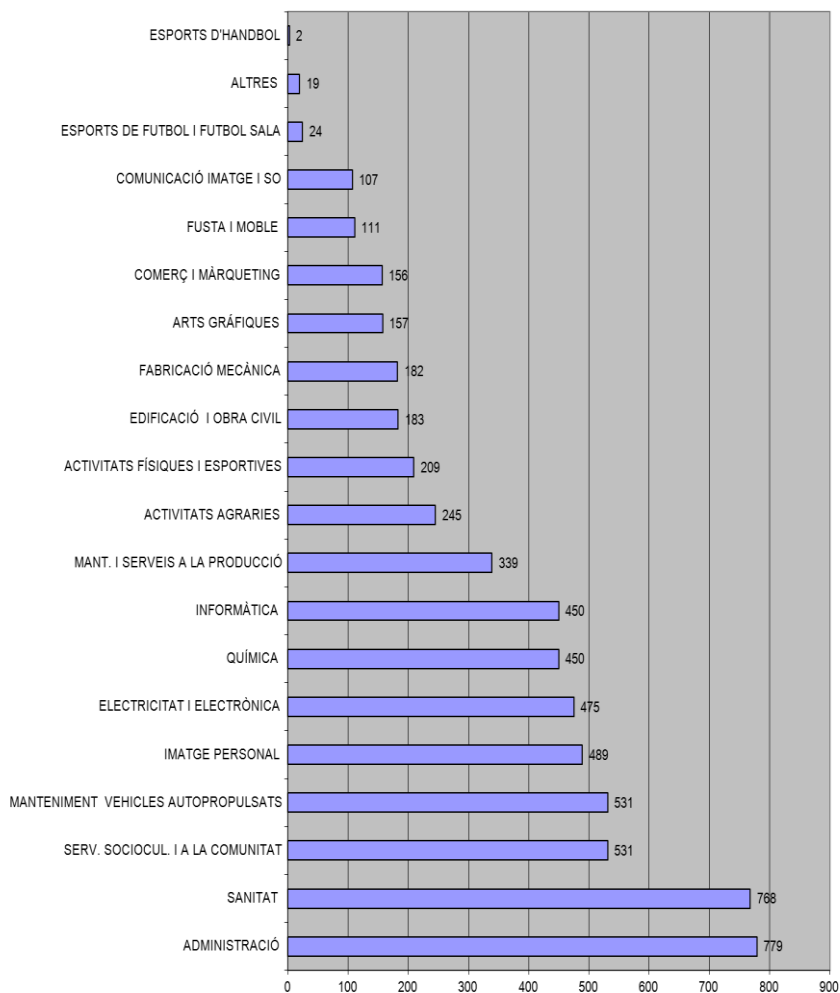
NO

NO

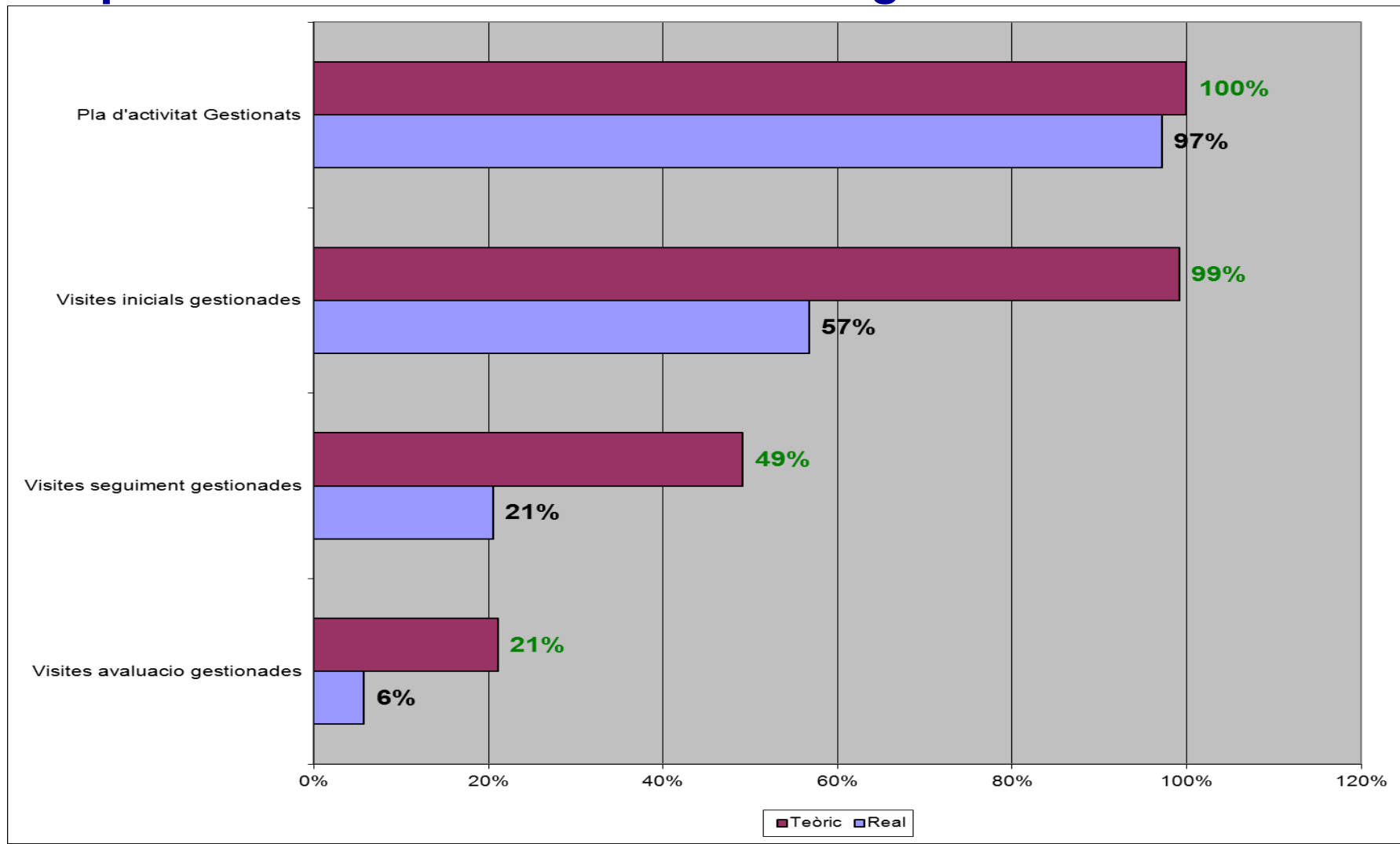
Indicadors



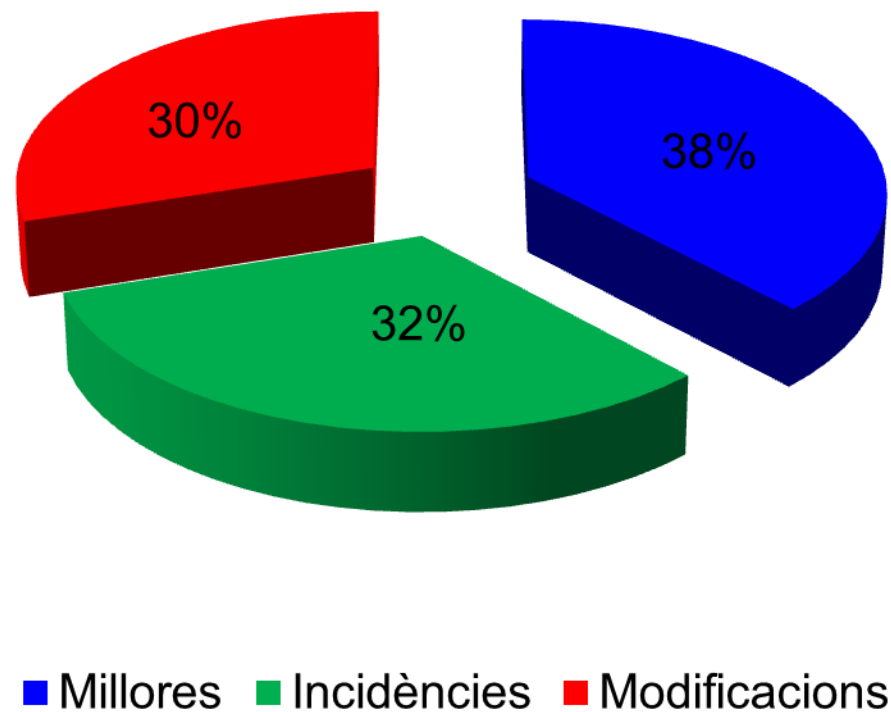
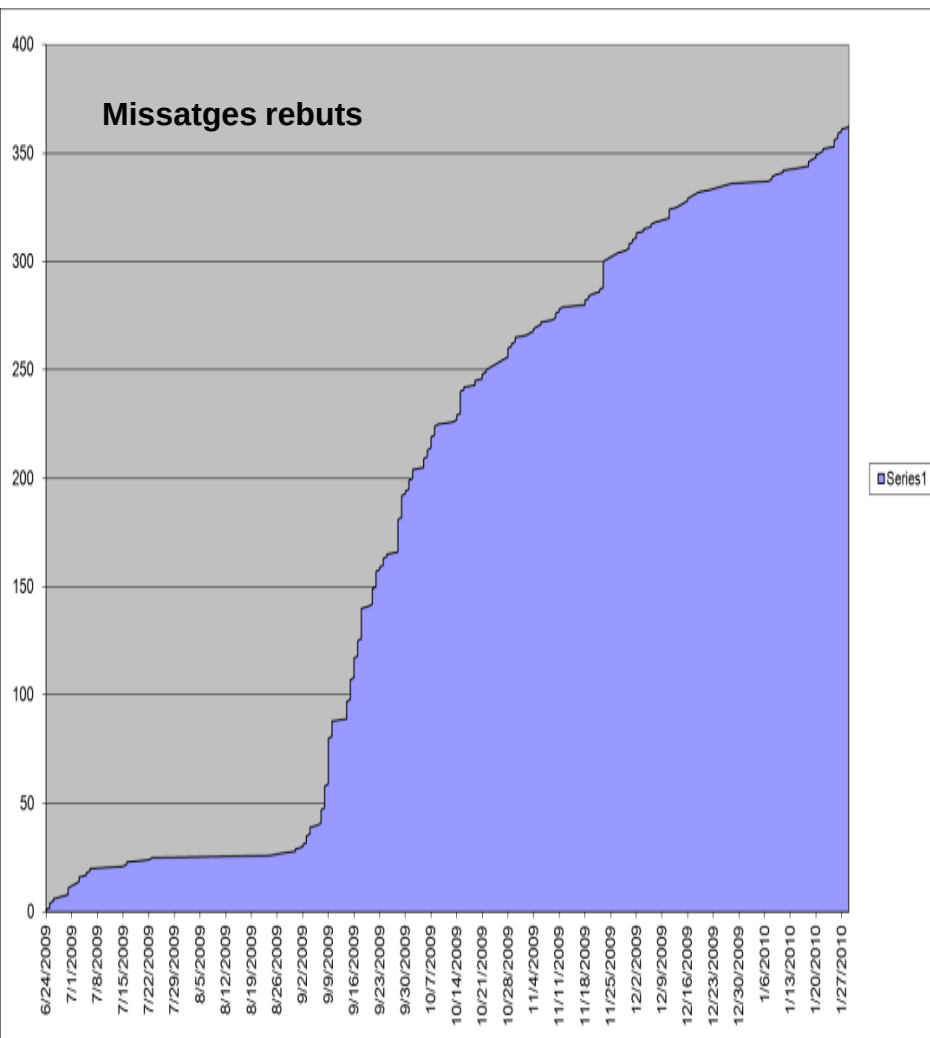
qBID. Indicadors. Famílies i Convenis.



qBID. Indicadors. Documentació gestionada



qBID. Indicadors. Aspectes col·laboratius



qBID. Expectatives Versió 4.0

Programari adaptat a les noves necessitats:

- Incorporació del **Quadern Telemàtic**:
 - Els Alumnes seran un element ACTIU del sistema
- Incorporació dels nous **Plans d'Activitats LOE**:
 - Criteris LOE de valoració de la FCT
- Incorporació de la funcionalitat d'importació de dades d'alumnes:
 - Format específic
- Incorporació sistema de baixes
- Etc.



qBID. Expectatives Versió 4.0

Entitat | Centre | Gestió | Taules Mestres | Estadístiques | Històrics | Enquestes | Homologacions

Usuari: mtaberner
Perfil: centre



Gestió / Seguiment de l'FCT

Funció Conveni



Expedient: 2009103372/NC0980142 (FINALITZAT)



Centre: CENTRE DE PROVES PER STI

Alumne/a: ALUMNE ALUMNE

Empresa: SLASH SOLUTIONS

Prorrogues: 0/PC0980023



Professor/Tutor/a: MIQUEL TABERNER (COORDINADOR)

Cicle: DESENVOLUPAMENT APLICACIONS INFORMÀTIQUES

Centre Treball: SEU CENTRAL (UNITAT DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL DEL DEP. DE FILOLOGIA CATALANA)

Pla d'activitats

- Anàlisi prèvia
- Anàlisi orgànica
- Programació d'un mòdul de l'aplicació
- Execució del pla de proves dissenyat per a l'aplicació a ...
- Elaboració de la documentació
- Demostració de l'aplicació
- Elaboració de la guia d'usuari
- ...



Seguiment de l'alumne/a

Període Conveni: de 22/09/2009 a 30/09/2009



- **Visita Inicial:** 22/09/2009

- **Visita Seguiment:** Cancel·lada

- **Visita Avaluació:** 29/09/2009



Qualificació

- Qualificació de l'Expedient
- REF10. Enquesta Centre de Treball

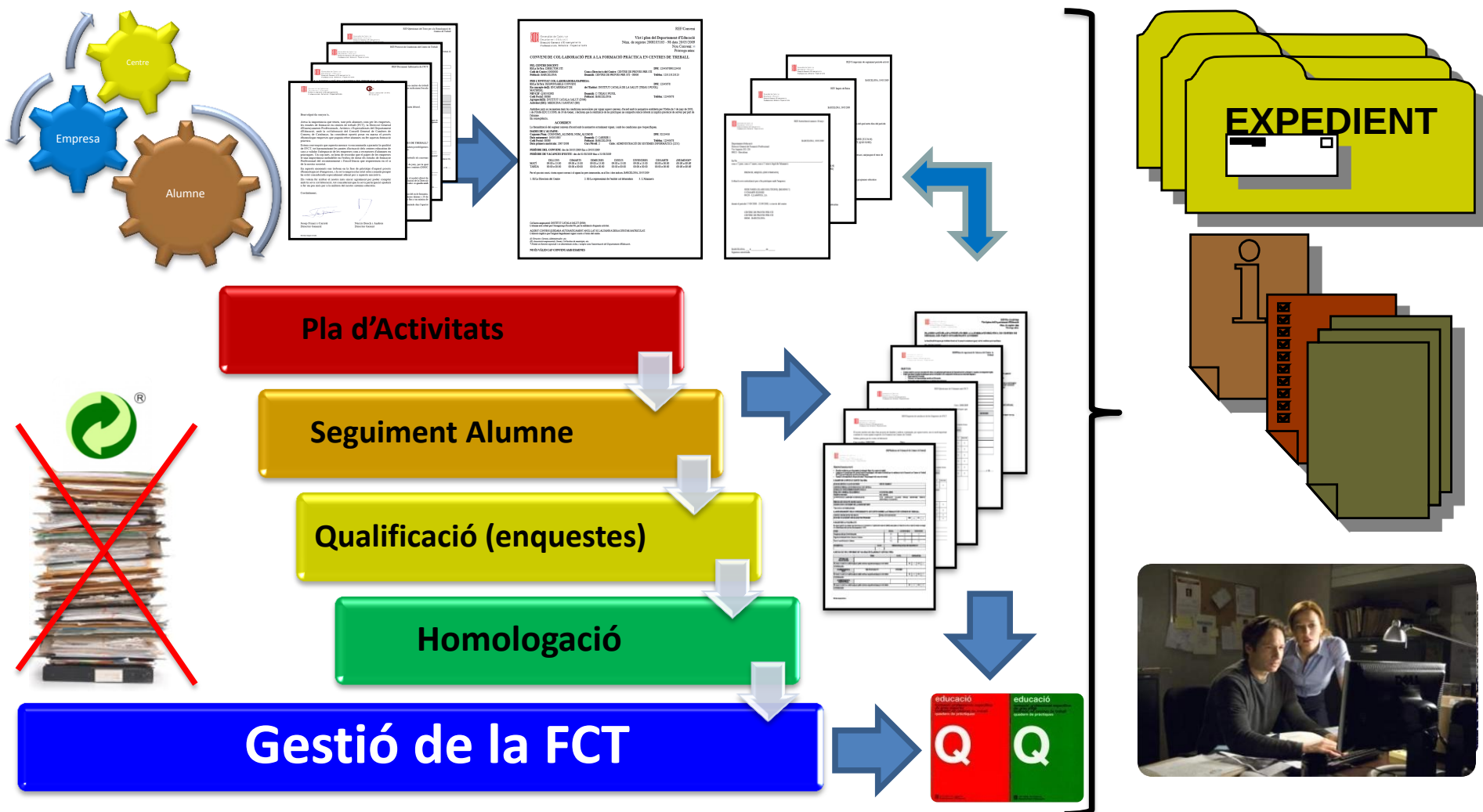


Homologació

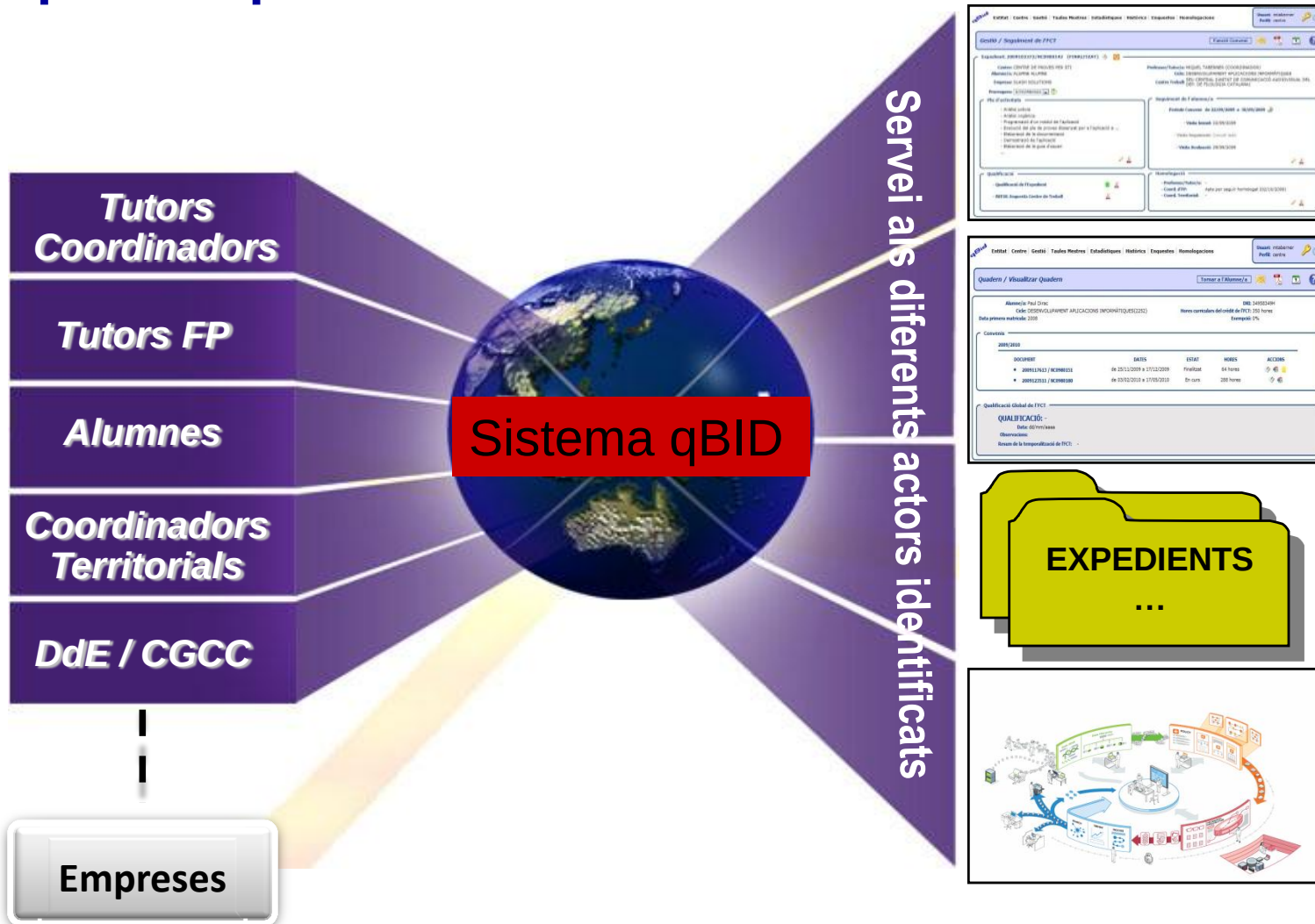
- **Professor/Tutor/a:** -
- **Coord. d'FP:** Apte per seguir homologat (02/10/2009)
- **Coord. Territorial:** -



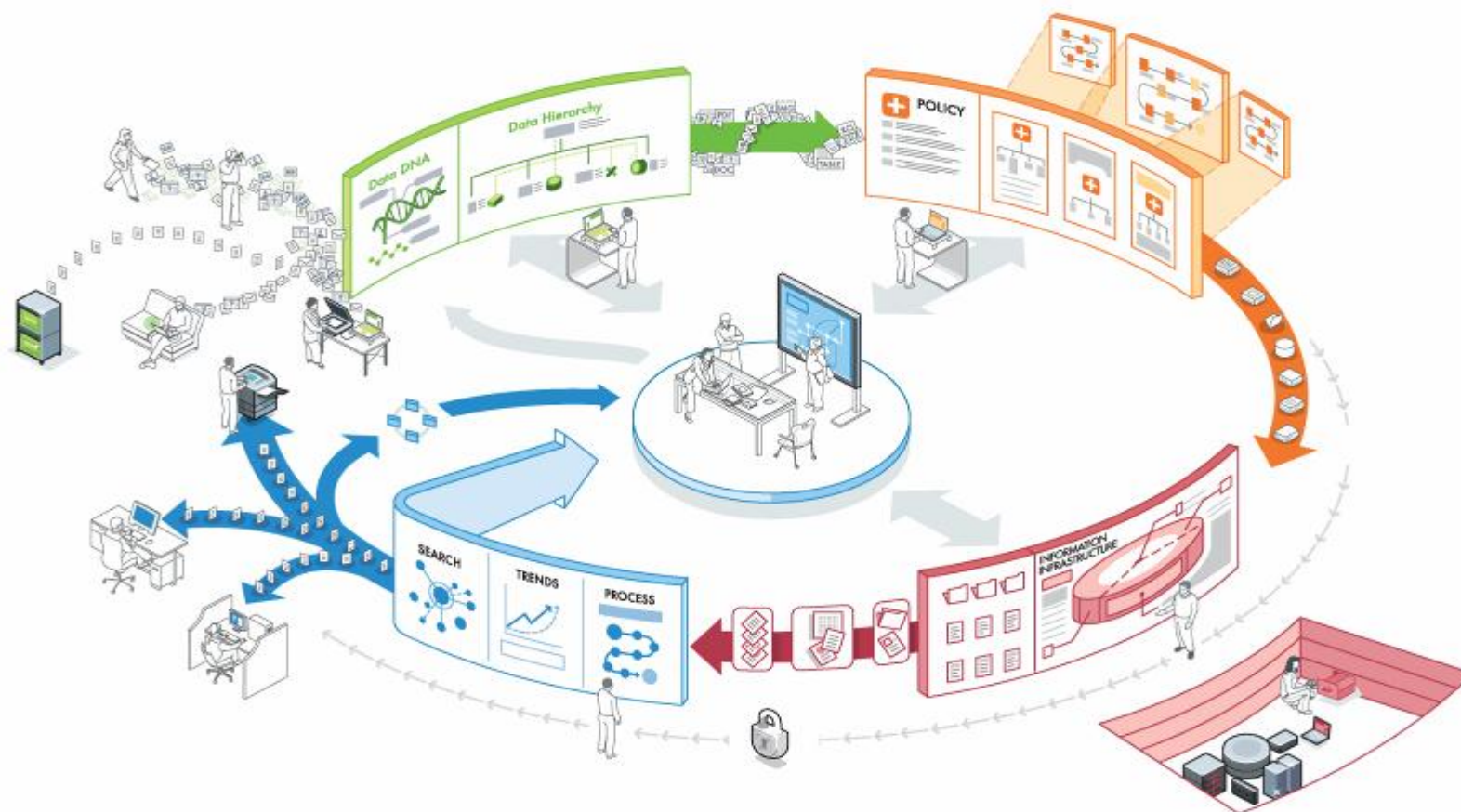
qBID. Expectatives Versió 4.*



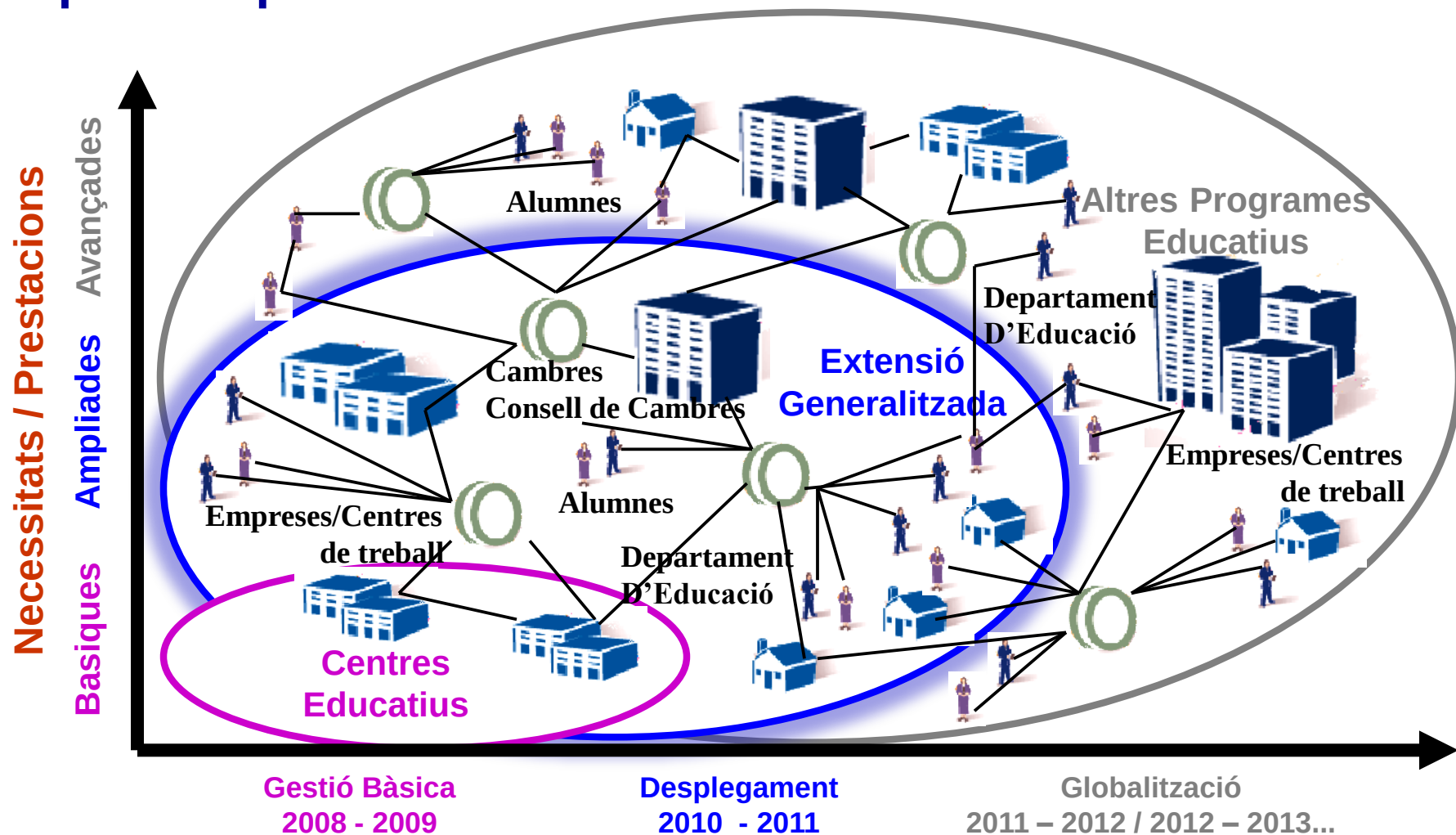
qBID. Expectatives Versió 4.*



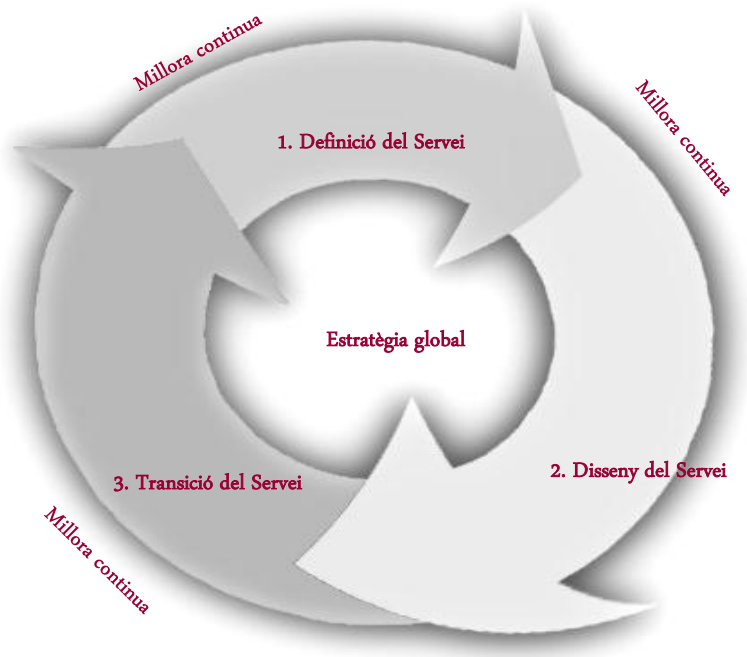
qBID. Expectatives Versió 4.*



qBID. Expectatives Versió 4.*



qBID. Evolució continua.



Cicle de vida d'un servei



La millora continua ha de ser un objectiu **PERMANENT** de tota organització, per això es fa servir el cicle PDCA.

El cicle **PDCA** de **Millora Continua** es basa en els següents apartats:

Plan (planificar)

- Estudiar, definir i analitzar tant la situació actual com el problema
- Establir els objectius que volem assolir i els indicadors de control

Do (fer)

- Preparació exhaustiva i sistemàtica del pla.
- Aplicació del mateix i verificació de la seva aplicació.

Check (comprovació)

- Verificació dels resultats de les accions realitzades.
- Comparació amb els objectius.

Adjust (ajustar)

- Analitzar les dades obtingudes
- Proposar alternatives de millora
- Estandardització i consolidació.
- Preparació de la següent etapa del pla.



***“Sabemos lo que somos, pero no lo que podríamos ser»
William Shakespeare***

Albert Sierra i Noguera
Responsable de Sistemes
Servei de Processos i Sistemes d'Informació
Cambra de Comerç de Barcelona
asierra@cambrabcn.org
<http://www.cambrabcn.org>

Miguel Garcia
Frederic Salgado
Kennet Riba
...
Consell General de Cambres de Catalunya
qbidtest@cambrabcn.org
<http://www.qbid.cat>

Gràcies !.