

PLA DOCENT 2017/18 Departament: Llengües Estrangeres

CURS: CFGS Gestió de vendes i espais comercials 1

ÀREA: Llengua anglesa

CONTINGUTS A TREBALLAR

- Identificació de la temàtica i les informacions principals en comunicacions orals i escrites en anglès pròpies de l'àmbit comercial i de negocis.
- Interpretació del missatge en converses orals, telefòniques i/o presencials, formulades en anglès, referides a l'àmbit de relacions comercials internacionals i d'atenció al client.
- Expressió en anglès amb l'ús del codi i del registre adequat a l'àmbit de relacions comercials i d'atenció al client.

MATERIAL DEL CURS

- **Llibre de text: *Business Start-up 2*** (Student's book). Editorial Cambridge. ISBN 978- 0-521-53469-7 (Workbook) ISBN 978-0-521-67208-5 (Teacher's book) ISBN 978-0-521-53470-3
- .Materials diversos aportats pel professor i/o els estudiants.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

L'alumne podrà optar per avaluació continuada, amb observació sistemàtica del procés d'aprenentatge i anàlisi del progrés de cada alumne/a, o bé per presentar-se a un examen extraordinari.

Els percentatges que configuren la nota en l'avaluació continuada són els següents: 70% conceptes, 20% procediments i 10% actitud.

EXÀMENS

Es faran exàmens de les unitats del llibre. Seran 2 exàmens com a mínim per trimestre. Hi haurà un examen oral a final de cada trimestre. La mitjana dels exàmens ha de ser de 4 com a mínim per aprovar. La puntuació màxima que es pot obtenir als exàmens extraordinaris és de 5. La nota d'actitud, la participació, l'assistència, els conceptes i els procediments, i els exàmens es tindran en compte per calcular la nota final.

També es poden posar tasques escrites com a deures que hauran d'ésser lliurades en format *word* i en suport paper (a triple espai) dintre dels terminis establerts pel professor/a. Aquells textos que hagin estat parcialment o totalment copiats de qualsevol font d'informació seran considerats plagi i no seran avaluats. Tampoc seran avaluades les tasques escrites que hagin passat per un traductor.

Cal ser puntuals en les dates de lliurament de les feines. No es corregiran ni puntuaran en cas de retard.

Cada alumne/a haurà de fer com a mínim una presentació oral cada trimestre.

Els criteris per determinar l'assistència i puntualitat obligatòries són els que regeixen a la resta dels Cicles Formatius.