

**Pla docent Curs 2017/18**

**Promoció 2016/18**

**Departament Comerç i Màrqueting.**

**Nom Cicle: CFGS Gestió de vendes i espais comercials.**

**Mòdul Professional 11: Màrqueting Digital**

**Unitats Formatives: 2n curs.**

**UF.1 Eines de màrqueting digital. 66 hores**

**UF.2 Pla de màrqueting digital. 33 hores + 33hores ( tot l'any per als alumnes que no fan dual)**

**Professora: Antonia Simó Fresquet.**

## 1. HORARI DEL MÒDUL:

**UF1 (19/09/17 fins 14/12/17) 4 hores a la setmana.**

**( 15/12/17 fins 18/02/18) 3 hores a la setmana**

**UF2 ( 19/02/18 fins 06/05/18) 4 hores a la setmana.**

Dilluns (1 hora)

de 17:00 fins 18:00

Dimecres (2 hores)

de 16:00 fins 18:00

Dijous (1 hora) des de 19/09/17 fins 14/12/18

De 19:30 fins 20:30

**UF2 Sols DUAL ( 19/09/17 fins 01/06/18) 1 hora a la setmana.**

Dimarts (1 hora)

De 15:00 fins 16:00

## 2.- RESULTATS D'APRENTATGE:

### UF1: Eines de màrqueting digital

1. Organitza i gestiona l'estratègia de màrqueting digital segons els objectius fixats per l'empresa/organització, utilitzant diferents eines digitals.
2. Administra els accessos i connexions a xarxes públiques, semipúbliques i privades, utilitzant navegadors i cercadors d'informació especialitzats en al xarxa pública internet.
3. Gestiona diversos serveis i protocols d'internet manejant programes de correu electrònic i de transferència d'arxius.
4. Determina l'estratègia que s'ha de seguir en els interrelacions amb els altres usuaris de la xarxa, utilitzant programes específics, fòrums de comunicació i xarxes socials d'àmbit empresarial.
5. Construeix pàgines web atractives per als usuaris d'internet, utilitzant criteris de posicionament, fàcil maneig i persuasió.
6. Defineix la política de comerç electrònic de l'empresa, establint les accions necessàries per efectuar vendes en línia.
7. Realitza la facturació electrònica i altres tasques administratives de forma telemàtica, utilitzant en cada pas programari específic.

**UF 2: El pla de màrqueting digital internacional:**

1. Dissenya el pla estratègic de màrqueting digital al mercat en línia, definint solucions estratègiques mitjançant la implementació d'accions específiques de desenvolupament de la marca comercial.

**3.-TEMPORITZACIÓ**

- UF1= 66 hores (tot el grup)

La unitat formativa 1 del mòdul professional disposa de **66 hores** lectives durant el segon curs. El nombre d'alumnes del curs fa que no hi hagin desdoblaments.

- **UF2 = 33 hores** (tot el grup) + **33 hores**
  - (no DUAL) 66hores
  - (DUAL) 33hores + 33 hores (DUAL Empresa)

Per a l'alumnat que no està fent Dual són **33 hores durant el curs**, 1 hora a la setmana els dimarts, 30 setmanes aproximadament (des de el 19/09/2017 fins 01/06/2018 ). Per als alumnes de DUAL, les 33 hores són realitzades en l'empresa on fan DUAL.

| Unitat Formativa                     | Hores classe  |
|--------------------------------------|---|
| <b>Unitat formativa 1</b> (2on curs) | <b>66 hores</b><br><br>19-09-2017 a 18-02-2018  |
| <b>Unitat formativa 2</b> (2on curs) | <b>66hores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>33 hores</b><br/>19-02-2018 a 06-05-2018</li> <li>• <b>+33 hores (no dual)</b><br/>19-09-2017 a 01-06-2018</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnes <b>DUAL</b> 33hores</li> <li>• Alumnes <b>"no DUAL"</b>: 1 hora de classe durant tot el curs.(33h)</li> </ul> |

**4. METODOLOGIA DOCENT**

El mòdul consta de 4 hores a la setmana de classes presencials a l'aula, d'assistència obligatòria. On es combinaran exposicions teòriques, pràctiques, amb eines TIC i continguts audiovisuals. I activitats pràctiques que els alumnes desenvoluparan per a aplicar els continguts.

## 5.- CRITERIS PER A L'AVALUACIÓ.

L'avaluació de cada unitat formativa serà contínua i l'avaluació d'aquest mòdul constarà de:

- Una avaluació inicial orientativa per al professor (sense qualificació), per veure el nivell individual i del grup.
- Una avaluació de forma continuada dins de cada unitat formativa que tindrà com a referència els respectius resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació.

S'avaluaran conjuntament els aspectes teòrics, pràctics i actitudinals desenvolupats dins de cada unitat formativa mitjançant diversos instruments d'avaluació: proves orals o escrites sobre els continguts, activitats realitzades a classe i/o proposades per desenvolupar més a fons, desenvolupament de supòsits pràctics amb càlculs numèrics i aplicació de continguts i normativa, exposició de treballs,...

Dins de les diferents activitats d'avaluació que es realitzin, també es valorarà la predisposició, assistència i puntualitat, participació i col·laboració a classe, interès mostrat, la pulcritud, la qualitat, ordre i precisió en el desenvolupament de les tasques encomanades i en l'aplicació de les tècniques i treballs. Iniciativa i capacitat per resoldre situacions sense l'ajut de la professora. El compromís amb les obligacions associades al treball, el respecte als companys i al professorat, la conservació del material, de les aules etc.

Per cada dia de retard en el lliurament d'activitats o treballs es restarà un punt en la nota obtinguda. Es lliuraran les activitats preferentment a la plataforma moodle tot i que hi ha la possibilitat de lliurar-les en paper o correu electrònic en casos puntuals.

Les proves escrites podran ser de resposta múltiple (test), de V/F, preguntes curtes i/o llargues, o una combinació de les anteriors. El nombre de proves dependrà de la durada de cada unitat formativa.

Hi haurà dues notes definitives dins del mòdul: una per cada unitat formativa. Cada UF es qualificarà de l'1 al 10, sense decimals. Es consideraran positives les qualificacions iguals o superiors a 5 i negatives les restants. Per a superar el mòdul, l'alumne haurà de superar de manera independent totes les unitats formatives amb una nota igual o superior a 5 sobre 10.

Dins de cada UF totes les activitats/proves escrites de continguts teòric/pràctic han de superar-se amb una nota igual o superior a 4, per a poder fer mitjana. Només es considerarà superada la UF quan el resultat final sigui igual o superior a 5.

Si l'alumne obté una nota amb decimals s'aproximarà per sobre o per sota segons proximitat al número sencer i en tot cas tenint en compte la trajectòria acadèmica de l'alumne.

La qualificació final del mòdul resultarà de fer una mitja ponderada per les hores de cadascuna de les unitats formatives de que consta el mòdul, segons la fórmula següent:

Qualificació MP11

**MP11 DUAL = nota UF1(66h) \* 50% + nota UF2(33h)\*25% + nota UF2 DUAL(33h)\* 25%**

**MP11 NO DUAL = nota UF1 (66 h)\* 50% + UF2(66h) (33h \*25%) +(33h anuals \*25%).**

La qualificació de la UF2 de DUAL MP11 es realitzarà al final de curs, doncs a les 33 hores se sumen les 33 hores que realitzen durant tot el curs els alumnes de DUAL i es realitza la mitjana de la UF2.

Les classes són presencials, d'assistència obligatòria. Per aquest motiu, un 20% de faltes d'assistència suposarà perdre el dret a l'avaluació contínua.

## RECUPERACIÓ:

Adreçada exclusivament a l'alumnat que tingui suspesos o pendents d'entregar proves escrites, pràctiques o treballs d'alguna UF, sempre i quan el conjunt de tots sigui igual o inferior al 50% del pes de les activitats avaluable establertes pel professorat.

Aquesta recuperació estarà dins la convocatòria ordinària continuada de cada UF i al llarg d'aquesta, que serà com a màxim durant els 15 dies posteriors a la seva finalització.

## **6.-CONVOCATÒRIES.**

L'alumnat pot ser avaluat d'una unitat formativa, com a màxim, en quatre convocatòries, dues per matrícula.

- Primera convocatòria:

La convocatòria ordinària dins el procés d'avaluació continuada en el desenvolupament de cada unitat formativa.

- Segona convocatòria:

En cas de no superar alguna de les unitats formatives durant el període de la primera convocatòria, es podrà superar dins de la 2a. convocatòria. Aquesta tindrà lloc a final de curs, en una sola sessió, durant el mes de juny, seguint el calendari establert pel centre, i constarà d'una prova escrita a més del lliurament de les activitats que el professorat així ho consideri.

L'alumne que es presenti a la 2ª convocatòria ho farà de tota la UF. Presentar-se a aquesta segona convocatòria té caràcter voluntari, per tant l'alumnat que no es presenti no perdrà la convocatòria a efectes del còmput màxim.

## **7.-LLIBRES DE TEXT I/O BIBLIOGRAFIA BÀSICA**

No hi ha llibre, s'entregaran materials i activitats en fotocòpies o a través del moodle.